

Kallelse

Socialnämnden kallas till sammanträde

Tid: Torsdagen den 19 september 2013 kl. 18.00

Plats: Sammanträdesrum Largen, plan I Alceahuset, Hackstavägen 22
(Sammanträdesrum Largen är reserverat för majoriteten kl. 17.00 och
sammanträdesrum Losjön, plan I är reserverat för oppositionen kl. 17.00).

Övrig information:

Vänligen anmäl eventuellt förhinder till Linda Turula, linda.turula@osteraker.se

På uppdrag av ordförande Helena Jungenstam (M)



Linda Turula

Administrativ samordnare

Dagordning

1. Val av justerare samt tid och plats för justering
2. Fastställande av dagordning
3. Beredning (den 10 september 2013)
4. Information om två avslutade placeringsärenden med lyckad målgång - Pia Badlund och Ingela Liddle, familjestödsenheten
5. Information från Polisen – Daniel Lövdahl, närpolischef Åkersberga och Vaxholm
6. Socialnämndens delårsbokslut per 2013-08-31
7. Svar på motion från Francisco Contreras (V) - Tryggt boende för våldsutsatta kvinnor
8. Redovisning av synpunkter och klagomål Socialnämnden 2013-01-01 – 2013-06-30
9. Val av två ersättare till sociala utskottet
10. **Individärenden**
 - 10.1 Övervägande vid placering enligt 6 kap. 8 § SoL
 - 10.2 Övervägande vid placering enligt 6 kap. 8 § SoL
 - 10.3 Övervägande vid placering enligt 6 kap. 8 § SoL
 - 10.4 Övervägande vid placering enligt 13 § LVU

- 10.5 Övervägande vid placering enligt 13 § LVU
- 10.6 Övervägande vid placering enligt 13 § LVU
- 10.7 Placering på gruppboende
- 10.8 Placering i HVB-hem samt upphörande av vård enligt 1 och 2 §§ LVU
- 10.9 Ansökan om eftergift av ersättning från förälder för placerade barn
- 10.10 Ansökan om bistånd över högsta godtagbara boendekostnad
- 10.11 Ansökan om bistånd över högsta godtagbara boendekostnad (företräde)
- 10.12 Ansökan om ekonomiskt bistånd
- 10.13 Ansökan om ekonomiskt bistånd (företräde)
- 10.14 Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

11. Anmälan delegationsbeslut

- 11.1 Delegationslistor Procapita 2013-08-01 – 2013-08-31
- 11.2 Delegationslistor Public 360 2013-08-01 – 2013-08-31
- 11.3 Protokoll socialt utskott 2013-09-10

12. Delgivningar

- 12.1 Beslut från IVO angående överflyttning av tre ärenden från Vallentuna kommun, dnr. 8.7.4- 27650/2013 (beslutet överklagat till Förvaltningsrätten i Karlstad)
- 12.2 Beslut från IVO angående överflyttning av tre ärenden från Vallentuna kommun, dnr. 8.7.4-27652/2013 (beslutet överklagat till Förvaltningsrätten i Karlstad)
- 12.3 Beslut från IVO angående överflyttning av tre ärenden från Vallentuna kommun, dnr. 8.7.4-27653/2013 (beslutet överklagat till Förvaltningsrätten i Karlstad)
- 12.4 Beslut från Förvaltningsrätten i Stockholm i mål nr 16599-13

6.

Socialnämndens delårsbokslut per 2013-08-31

Beslutsförslag:

Socialnämndens beslut

1. Godkänna delårsbokslut per den 31 augusti 2013 och prognos per den 31 december 2013.
2. Överlämna detta till Kommunstyrelsen.

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Datum 2013-09-11

Dnr SN 2013/0045-042

Till Socialnämnden

Socialnämndens delårsbokslut per 2013-08-31

Beslutsförslag

Socialnämndens beslut

1. Godkänna delårsbokslut per den 31 augusti 2013 och prognos per den 31 december 2013.
2. Överlämna detta till Kommunstyrelsen.

Bakgrund

Socialnämndens nettokostnader för perioden uppgår till -55 275 tkr vilket motsvarar 93 % av periodbudgeten. Bokslutsprognosen för helåret är - 88 900 tkr, vilket resulterar i ett förväntat överskott på 3 mkr.

Redovisning av utfall januari - augusti 2013 samt prognos för 2013 återfinns i sin helhet i bilaga 1.

Bilagor

1. "Verksamhetsberättelse delårsbokslut augusti 2013, Socialnämnden", 2013-09-11



Anne Simmasgård
Förvaltningschef



Emma Hellman
Controller

Expedieras

Kommunstyrelsen, akt

Verksamhetsberättelse delårsbokslut augusti 2013

Socialnämnden

Nämndsversion

Ordförande: Helena Jungenstam

Förvaltningschef: Anne Simmasgård

Viktiga händelser

- Fler personer söker den öppna missbruksvården.
- Kostnaderna för ekonomiskt bistånd fortsätter att öka.
- Anhörigdag för anhöriga till missbrukare har arrangerats.
- Riktlinjer för rekrytering av familjehem har fastställts av Socialnämnden.
- Samtliga frånskilda föräldrar sänds ett brev med erbjudande om samarbetsamtal.
- Samtalsserie med Kvinnojouren i Österåker om fyra tillfällen avslutades i maj.
- I januari påbörjades en systematisk uppföljning av dygnsvård för barn och unga, UBU.
- Föräldrastödet har integrerats i familjemottagningens verksamhet.
- Projekt UMIA bedrivs tillsammans med försäkringskassan i syfte att mobilisera unga funktionsnedsatta till arbetslivet.

Ekonomisk sammanfattning

Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)	HELÅR				PERIOD: JAN - AUGUSTI			
	Budget 2013	Prognos 2013	Budget-avvikelse	Utfall 2012	Period-budget	Utfall perioden	Budget-avvikelse	%
Verksamhetens intäkter								
Avgifter	237	237	0	130	158	252	94	160%
Övriga intäkter	24 763	24 263	-500	21 220	16 509	16 951	443	103%
Summa intäkter	25 000	24 500	-500	21 350	16 667	17 204	537	103%
- varav interna intäkter	1 823	1 823	0	1 878	1 215	1 289	64	106%
Verksamhetens kostnader								
Personalkostnader	-41 037	-37 967	3 070	-36 826	-27 358	-24 849	2 509	91%
Lokalkostnader	-9 724	-9 724	0	-9 691	-6 483	-6 677	-194	103%
Kapitalkostnader	0	0	0	-10	0	-6	-6	
Köp av verksamhet	-41 503	-33 903	7 600	-31 416	-27 669	-22 292	5 377	81%
Övriga kostnader	-21 636	-28 806	-7 170	-25 326	-14 424	-18 638	-4 214	129%
Summa kostnader	-113 900	-110 400	3 500	-103 269	-75 933	-72 461	3 472	95%
- varav interna kostnader	-5 913	-5 913	0	-9 338	-3 942	-7 514	-3 572	191%
Verksamhetens nettokostnader	-88 900	-85 900	3 000	-81 919	-59 267	-55 257	4 009	93%

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	HELÅR				PERIOD: JAN - AUGUSTI			
	Budget 2013	Prognos 2013	Budget-avvikelse	Utfall 2012	Period-budget	Utfall perioden	Budget-avvikelse	%
Nämnd och ledningsstab	-6 500	-3 600	2 900	-3 153	-4 333	-2 525	1 808	58%
Familjestödsenheten	-47 800	-38 130	9 670	-36 911	-31 867	-24 544	7 323	77%
Vuxenstödsenheten	-34 600	-44 170	-9 570	-41 855	-23 067	-28 188	-5 122	122%
Verksamhetens nettokostnader	-88 900	-85 900	3 000	-81 919	-59 267	-55 257	4 009	93%

Sammanfattning

Socialnämndens nettokostnader för perioden uppgår till -55 257 tkr vilket motsvarar 93 % av periodbudgeten. Bokslutsprognosen för helåret är -85 900 tkr, vilket resulterar i ett förväntat överskott på 3 mkr. Det innebär en försämring med 400 tkr jämfört med föregående månad.

Kommentar till periodens utfall

Nämndens nettoavvikelse per sista juni visar ett överskott på drygt 4 mkr vilket innebär en förbättring sedan juni med 1 mkr. Familjestödsenhetens överskott har ökat med 1,7 mkr samtidigt som den negativa budgetavvikelsen på vuxenstödsenheten har minskat med 500 tkr jämfört med juni. För nämnd och ledningsstab uppgår periodöverskottet till 1,8 mkr.

Den förbättrade periodavvikelsen beror främst på att de kostnader för retroaktiv ersättning för löneökning som tidigare har bokats upp på vuxenstödsenheten och familjestödsenheten som förväntas blir lägre än vad tidigare uträkningar visat. För vuxenstödsenheten innebär detta att periodavvikelsen på administration har förbättrats och visar nu på en positiv avvikelse som uppgår till 300 tkr.

Underskottet på försörjningsstöd fortsätter att växa, i augusti uppgick nettokostnaderna till drygt 14 mkr. Detta innebär ett underskott för perioden motsvarande 5 mkr. Utbetalningarna under juli månad var 75 tkr mer än i juni samtidigt som utbetalningarna under augusti var 160 tkr lägre än juni. Snittet för utbetalningarna under de två månaderna uppgick till 30 tkr lägre än utbetalningarna i maj.

Den negativa periodavvikelsen för vårdkostnader institution har fördubblats sedan maj och uppgår nu till uppemot 1,3 mkr. Detta förklaras av att antalet placeringar har ökat markant de senaste månaderna, däribland har effekterna från de tre nya placeringar som tillkom i juni börjat synas. Under juli och augusti påbörjades ytterligare fyra placeringar, antalet helårsplaceringar uppgår nu till 13,7 att jämföra med budgeterade 12.

Kommentar till bokslutsprognos

Bokslutsprognosen för helåret har totalt försämrats med 300 tkr sedan juni och uppgår nu till - 85 900 tkr vilket fortfarande innebär en positiv budgetavvikelse uppgående till 3 mkr.

Prognosen för föräldrastöd har förbättrats med 80 tkr. Orsaken är att hälften av personalkostnaderna för en anställd kommer att betalas av skolan under september till december månad.

På vuxenstödsenheten har prognosen för de administrativa kostnaderna kunnat förbättras med 130 tkr i och med periodens positiva avvikelse. Denna avvikelse gäller beräkning av retroaktiva löner och är av engångs karaktär vilket innebär att överskottet inte förväntas öka ytterligare.

På grund av ytterligare volymökning har prognosen för HVB vuxen försämrats med ytterligare 450 tkr och uppgår därmed till – 1,95 mkr. På familjestödsenheten följer vårdkostnaderna för barn och unga förväntat mönster och prognosen ligger kvar på en positiv avvikelse på drygt 5,1 mkr.

Nivåerna för utbetalning av försörjningsstöd har varit något lägre under maj och augusti månad men en jämförelse med tidigare år visar att kostnaderna brukar öka under september till december månad. Därför ligger prognosen oförändrad på ett underskott uppgående till -7,3 mkr.

Nyckeltal

Prestationer	Budget 2013	Prognos 2013		Utfall 2012	Utfall jan-aug
Familjestödsenheten					
HVB-placeringar					
Volym (vårddygn/år)	4 380	3 039	-1 341	3 375	2 208
Volym (placeringar årsbasis)	12,0	8,3	-3,7	9,2	12,2
Totalkostnad (tkr)	12 880 tkr	10 415 tkr	2 466 tkr	8 364 tkr	6 553 tkr
Snittkostnad (placering/dag)	2 941 kr	2 842 kr	-99 kr	2 478 kr	2 968 kr
Familjehemsplaceringar					
Volym (vårddygn/år)	10 997	10 540	-457	11 038	6 964
Volym (placeringar årsbasis)	30,1	28,9	-1,3	30,2	28,7
Totalkostnad (tkr)	8 318 tkr	7 362 tkr	956 tkr	7 778 tkr	4 706 tkr
Snittkostnad (placering/dag)	756 kr	699 kr	57 kr	705 kr	676 kr
Interna familjehemsplacering					
Volym (vårddygn/år)	9 537	9 445	-92	9 940	6 235
Volym (placeringar årsbasis)	26,1	25,9	-0,3	27,2	25,7
Totalkostnad (tkr)	6 248 tkr	5 856 tkr	392 tkr	6 298 tkr	3 750 tkr
Snittkostnad (placering/dag)	655 kr	620 kr	-35 kr	634 kr	601 kr
Externa familjehemsplacering					
Volym (vårddygn/år)	1 460	1 095	-365	1 098	729
Volym (placeringar årsbasis)	4,0	3,0	-1,0	3,0	3,0
Totalkostnad (tkr)	2 070 tkr	1 506 tkr	564 tkr	1 480 tkr	956 tkr
Snittkostnad (placering/dag)	1 418 kr	1 376 kr	42 kr	1 348 kr	1 312 kr

Prestationer	Budget 2013	Prognos 2013	Utfall 2012	Utfall jan-aug
Vuxenstödsenheten				
HVB-placeringar				
Volym (vårddyg/år)	4 380	5 000	620	3 323
Volym (placeringar årsbasis)	12,0	13,7	1,7	13,7
Totalkostnad (tkr)	5 886 tkr	7 847 tkr	-1 961 tkr	5 232 tkr
Snittkostnad (kr/placering)	1 344 kr	1 569 kr	225 kr	1 575 kr
Försörjningsstöd				
Total nettokostnad (tkr)	14 819 tkr	22 319 tkr	-7 500 tkr	14 123 tkr

Åtgärder och besparingar

Utbetalningarna för ekonomiskt bistånd har fortsatt att öka under 2013 och prognostiseras överstiga 2012 års kostnader med ca 3,2 mkr. Prognostisen för helåret är ett nettokostnadsunderskott med 7,5 mkr. Rätten till ekonomiskt bistånd är lagstadgad och biståndsbeloppen fastställs av riksdagen (riksnorm). Utifrån det bistånd som beviljats under årets första åtta månader uppgår det påverkansbara biståndet till ca 1,9 mkr räknat per helår. Det avser: skyddat boende, boende på härbärke, vandrarhemsboende, elskuld, hyresskulder, tandvård, glasögon, hemutrustning, rekreation för barn, särskilt stöd till barn för deltagande i fritidsaktiviteter, begagnad cykel till barn vars föräldrar varit långvarigt bidragstagare. För sista kvartalet 2013 skulle ett beslut om en mycket snäv tolkning kunna minska kostnaderna med ca 115 tkr.

Socialnämndens arbetssökarverksamhet har bidragit till att människor blivit självförsörjande. Antalet är dock inte i sådan omfattning att det minskar det prognostiserade underskottet.

Snittkostnaden för biståndsberättigade hushåll är 6 911 kronor per månad. För att uppnå en budget i balans krävs att 352 hushåll blir självförsörjande och inte erhåller bistånd under de tre kvarvarande månaderna. Detta bedöms inte vara realistiskt varvid prognostiserad underskott på 7,3 mkr kvarstår för hela verksamheten.

Kostnaderna för institutionsvård av vuxna missbrukare prognostiseras överstiga budget med ca 1,5 mkr. Kostnaderna för 2013 förväntas motsvara kostnaderna för 2012. Ökade volymer och en ökad ohälsa medför att fler varit i behov av institutionsvård. Det inte möjligt att avsluta vården i förtid för de personer som för närvarande erhåller institutionsvård för att uppnå en budget i balans. Prognostiserat underskott kommer att kvarstå.

Socialförvaltningen avser att fokusera mer på arbetssättet och arbetsmetoderna kring försörjningsstöd och beroendevård. En tillfällig omorganisation i ledningsansvaret mellan enhetscheferna kommer att göras i syfte att frigöra resurser för dessa två fokusområden.

Verksamhetsuppföljning

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten (Individ- och familjeomsorg) och vad som sägs i lag om socialnämnd, exklusive omsorgen om äldre människor och människor med fysiska och psykiska funktionshinder. Socialnämnden fullgör även kommunens uppgifter vad gäller flykting- och invandrarfrågor, uppgifter enligt skuldsaneringslagen, föräldrabalken och uppgifter avseende familjerådgivning och ungdomsmottagning.

Socialnämndens verksamhet är uppdelad i tre huvudområden: ledning och politikerstöd, familjestödsenhet och vuxenstödsenhet.

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	HELÅR				PERIOD: JAN - AUGUSTI			
	Budget 2013	Prognos 2013	Budget- avvikelse	Utfall 2012	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
	Nämnd och ledningsstab	-6 500	-3 600	2 900	-3 153	-4 333	-2 525	1 808
Familjestödsenheten	-47 800	-38 130	9 670	-36 911	-31 867	-24 544	7 323	77%
Vuxenstödsenheten	-34 600	-44 170	-9 570	-41 855	-23 067	-28 188	-5 122	122%
Verksamhetens nettokostnader	-88 900	-85 900		-81 919	-59 267	-55 257		93%

Vision Österåker 2020:

Österåker ska vara länets mest attraktiva skärgårdskommun, den skärgårdskommun som flest väljer att flytta till, bo och verka i, starta företag i samt besöka; en skärgårdskommun i världsklass. Österåker ska präglas av framtidstro, mångfald och öppenhet. Tillsammans - genom öppenhet och i dialog samt med en stark vilja till samarbete - arbetar vi för en långsiktigt positiv utveckling av Österåker.

Måluppfyllelsen utifrån enheternas åtaganden redovisas i bilagorna 1 och 2 och visar att merparten av målen är uppfyllda.

Ledning och politikerstöd

I ledning och politikerstöd ingår förvaltningsledning och administration, stöd och service till politiker, samt vissa förvaltningsgemensamma kostnader.

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	HELÅR				PERIOD: JAN - AUGUSTI		
	Budget 2013	Prognos 2013		Utfall 2012	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse
Socialnämnd	-952	-952		-969	-635	-657	-22
Ledningsstab	-5 548	-2 648		-2 184	-3 699	-1 869	1 830
Verksamhetens nettokostnader	-6 500	-3 600		-3 153	-4 333	-2 525	

Samarbetet med nordostkommunerna om gemensam socialjour med Vallentuna kommun som huvudman fortskrider sedan juni 2012 och verksamheten har nu officiellt invigts.

Familjestödsenhet

Enheten utreder och beslutar om bistånd till vård och behandling för barn under 18 år och deras familjer samt följer upp beviljade insatser. Familjehem, kontaktpersoner och kontaktfamiljer rekryteras, utreds och handleds. På uppdrag av tingsrätten görs vårdnads-, boende- och umgängesutredningar. Enheten verkställer samarbetsamtal beslutade av tingsrätten, domar om umgängesstöd och ungdomstjänst. Enheten utreder frågor som rör adoptioner, fastställer faderskap, ger samtalsstöd till familjer i familjerättsliga frågor utifrån vad som är bäst för barnet. Enheten ansvarar för öppenvård på hemmaplan i syfte att förhindra placeringar av barn utanför föräldrahemmet och för att bistå familjer i förändringsarbete. Enheten ansvarar även för att erbjuda Komet-föräldrautbildning. Enheten ansvarar för den kommunala familjerådgivningen som erbjuder samtal till dem som lever i parförhållanden och som har samlevnadskonflikter. Enheten ansvarar för mottagandet av ensamkommande flyktingbarn och driver boendet StegEtt med fyra platser.

FAMILJESTÖDSENHETEN	HELÅR		PERIOD: JAN - AUGUSTI				
	Budget 2013	Prognos 2013	Budget- avvikelse	Utfall 2012	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse
Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)							
Administration	-18 209	-15 809	2 400	-16 069	-12 139	-10 626	1 514
Vårdkostnader Barn och Ungdom	-22 452	-17 302	5 150	-15 547	-14 968	-11 438	3 530
Familjemottagning	-3 927	-3 727	200	-4 079	-2 618	-2 413	205
Föräldrastöd	-1 197	-1 277	-80	-1 105	-798	-776	22
Kontaktpersoner Barn och Ungdom	-742	-842	-100	-701	-495	-603	-108
Ensamkommande flyktingbarn	741	2 641	1 900	1 531	494	2 358	1 864
Familjerådgivning	-251	-251	0	-283	-167	-190	-23
Familjerätt	-1 763	-1 563	200	-1 263	-1 175	-857	318
Verksamhetens nettokostnader	-47 800	-38 130		-37 517	-31 867	-24 544	

Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)	HELÅR		PERIOD: JAN - AUGUSTI				
	Budget 2013	Prognos 2013	Budget- avvikelse	Utfall 2012	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse
<u>Verksamhetens intäkter</u>							
Avgifter	165	165	0	122	110	177	67
Övriga intäkter	12 355	13 955	1 600	10 098	8 237	9 272	1 036
Summa intäkter	12 520	14 120	1 600	10 219	8 347	9 449	1 102
- Varav interna intäkter	208	208	0	280	139	160	22
<u>Verksamhetens kostnader</u>							
Personalkostnader	-25 406	-22 836	2 570	-22 926	-16 937	-15 157	1 780
Lokalkostnader	-3 795	-3 795	0	-3 443	-2 530	-2 389	141
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-28 095	-22 695	5 400	-19 714	-18 730	-14 732	3 998
Övriga kostnader	-3 024	-2 924	100	-1 653	-2 016	-1 714	302
Summa kostnader	-60 320	-52 250	8 070	-47 736	-40 213	-33 993	6 221
- Varav interna kostnader	-2 508	-2 508	0	-5 814	-1 672	-3 965	-2 293
Verksamhetens nettokostnader	-47 800	-38 130		-37 517	-31 867	-24 544	7 923

Under våren överfördes föräldrastödet till familjestödsenheten och är nu en integrerad verksamhet i familjemottagningen.

Samarbetat med förskola och barnvårdscentralen (BVC) i ett tvärprofessionellt team med representanter även från

- mödravårdscentralen (MVC)
- barn- och ungdomspsykiatri (BUP)
- psykiatrimottagningen i Åkersberga
- Beroendemottagningens landstingsdel
- kvinnokliniken Danderyds sjukhus

har fortskridit med syftet att fånga upp socialt/psykiskt utsatta gravida kvinnor och hitta samverkansformer för att erbjuda stöd som förebygger ökad ohälsa såväl hos modern som hos barnet.

Samarbetat med barn- och ungdomspsykiatri (BUP) har fortgått i syfte att nå gemensam syn på vårdbehov och gemensam vårdplanering. I samma syfte har månatliga konferenser med Mini-Maria hållits.

I samarbete med andra nordostkommuner och Roslagens polismästardistrikt drivs Stödcentrum för unga brottsoffer och Barnahus södra Roslagen. Täby kommun är huvudman för båda dessa verksamheter.

Stödcentrum för unga brottsoffer Nordost tillgodoser unga brottsutsattas rätt till stöd. Verksamheten erbjuds som service och riktar sig till barn och personer mellan 12-24 år, som blivit utsatta för eller bevittnat brott samt deras anhöriga. Stödcentrum ansvarar även för att erbjuda medling i anslutning till brott. Genom Barnahus Södra Roslagen kan insatserna samordnas på ett sätt som gagnar såväl den rättsliga processen som socialförvaltningens skyldighet att ingripa till barns skydd.

Personer och barn som bevittnat våld eller utsatts för våld samt våldsutövaren erbjuds stöd och behandling i samverkan med ATV (Alternativ Till Våld) i Täby.

Samverkan med Kvinnojouren i Österåker har fortskridit och förvaltningen har organiserat en samtalsserie för erfarenhetsutbyte och utveckling som avslutades i maj. Detta skedde vid fem tillfällen och innehöll olika teman.

Samverkan med polisen har fortgått. Socialsekreterare har varit med vid polisförhör på polisstationen i Åkersberga. I anslutning till polisförhöret kan socialförvaltningens personal föra samtal med den unge och dess vårdnadshavare och besluta om utredning ska inledas. Polisen har under våren arbetat enligt "Linköpingsmodellen" för att motverka drogmissbruk. Enheten har deltagit i detta arbete genom att samverka vid oanmälda hembesök under tre kvällar.

Vid ett tillfälle har skolorna erbjudits information om socialförvaltningens arbete och verksamhet. Ett 50-tal personer deltog i informationsträffarna och utvärderingen gav positiva omdömen.

Under föregående år gjordes en enkätundersökning angående skolpersonalens syn på socialförvaltningen. Resultat har återgivits till kommunens rektorsgrupp och diskussioner förs om hur samverkan kan utvecklas.

Rekryteringsgruppen besöker familjehemmen regelbundet och har organiserat nätverksträffar med temat ” Utsatta barn - Hur kan vi bli bättre på att upptäcka missförhållanden?”

Forskning påpekar att fränskilda män riskerar att utveckla psykisk ohälsa. För att förebygga detta och för att bidra till goda förutsättningar för barn med separerade föräldrar finns ”Klubb Arnold”, en deltagarstyrd självhjälpgrupp där separerade män med barn träffas tillsammans med en samtalsledare. De kan då utbyta erfarenheter i att hitta den nya vardag som följer med en separation. En grupp avslutades under varen.

Samtliga fränskilda föräldrar får ett brev med erbjudande om samarbetsamtal. Syftet är att hjälpa dem att komma överens i frågor som rör de gemensamma barnens boende, umgänge och vårdnad.

Österåkers kommun har en överenskommelse med Migrationsverket om 14 boendeplatser tillgängliga för ensamkommande barn, varav minst tre platser alltid ska vara tillgängliga för asylsökande barn. Migrationsverket får anvisa pojkar från och med 15 år till och med 17 år. AB Vårlyus driver gruppboende med elva platser på entreprenad i lokaler som kommunen hyr. Vårlyus ansvarar för barnens boende, omvårdnad, fritidsaktiviteter, stödinsatser och integration. Boendet StegEtt drivs i egen regi där tre ungdomar bor med självhushållning. Boendet drivs i egen regi och kan jämföras med traditionellt studentboende. Under sommaren hade sex ungdomar haft sommarjobb. Vid halvårsskiftet var fanns 18 ensamkommande barn i Österåkers kommun.

Socialnämnden har ansvar för god kvalitet i insatser till enskilda och ett ansvar att följa upp verksamheter som utförs av andra på uppdrag av nämnden. Familjestödsenheten har därför börjat med en uppföljningsmodell UBU, ”Uppföljning av barn och unga”. Det är ett IT-baserat program med en uppsättning av enkäter. Enkät-svaren läggs samman och omvandlas till resultat som därefter kan analyseras. Grunden för systemet är att vid insatser till barn finns tre berörda parter. Barnet, vårdnadshavaren samt placerade socialsekreterare. I systemet samlas kvaliteten enligt dessa tre parter in och kopplas samman med aktuell institution. Kommunerna behöver gå samman för att skapa tillförlitlig data. UBU ger denna möjlighet och flera kommuner använder den. Familjestödsenheten har gjort fem uppföljningar i programmet.

Vuxenstödsenhet

Vuxenstödsenheten utreder och beslutar om försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd. Enheten erbjuder budgetrådgivning till kommuninnevånare och utreder möjligheter till skuldsanering samt bistår den enskilde under skuldsaneringsprocessen.

Vidare utreder enheten och beslutar om bistånd som vård och behandling för missbrukare samt bedriver öppenvård i kommunen i samarbete med landstinget. Enheten arbetar också för att förebygga bruk av alkohol, narkotika och andra beroendeframkallande medel.

Ungdomsmottagningen (UMiÅ) har till uppgift att stärka ungdomar i att hantera sin sexualitet, att respektera sig själva samt att förebygga psykisk och social ohälsa.

VUXENSTÖDSENHETEN	HELÅR				PERIOD: JAN - AUGUSTI		
	Budget 2013	Prognos 2013	Budget- avvikelse	Utfall 2012	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse
Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)							
Administration	-7 308	-7 278	30	-10 104	-4 872	-4 573	299
Försörjningsstöd	-16 323	-23 623	-7 300	-21 250	-10 882	-15 308	-4 426
Flyktningmottagande	1 780	1 030	-750	764	1 187	1 082	-104
Vårdkostnad institution	-5 903	-7 853	-1 950	-7 796	-3 935	-5 232	-1 297
Öppenvård	-5 327	-5 027	300	-930	-3 551	-3 224	327
Familjehem	-199	1	200	0	-133	0	133
Ungdomsmottagningen	-1 320	-1 420	-100	-1 434	-880	-933	-53
Verksamhetens nettokostnader	-34 600	-44 170	-9 570	-40 750	-23 067	-28 188	-5 121

Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)	HELÅR				PERIOD: JAN - AUGUSTI		
	Budget 2013	Prognos 2013	Budget- avvikelse	Utfall 2012	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse
Verksamhetens intäkter							
Avgifter	72	72	0	8	48	76	28
Övriga intäkter	12 408	10 308	-2 100	11 109	8 272	7 670	-602
Summa intäkter	12 480	10 380	-2 100	11 117	8 320	7 746	-574
- Varav interna intäkter	1 615	1 615	0	1 509	1 077	1 119	43
Verksamhetens kostnader							
Personalkostnader	-14 115	-13 615	500	-12 450	-9 410	-8 729	681
Lokalkostnader	-5 855	-5 855	0	-6 152	-3 903	-4 236	-333
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-9 179	-9 879	-700	-10 160	-6 119	-6 589	-469
Övriga kostnader	-17 931	-25 201	-7 270	-23 105	-11 954	-16 381	-4 427
Summa kostnader	-47 080	-54 550	-7 470	-51 868	-31 387	-35 934	-4 547
- Varav interna kostnader	-3 334	-3 334	0	-5 250	-2 223	-3 430	-1 207
Verksamhetens nettokostnader	-34 600	-44 170	-9 570	-40 750	-23 067	-28 188	-5 121

518 hushåll lever under existensminimum och har erhållit ekonomiskt bistånd för att tillförsäkras en skälig levnadsnivå under inledningen av året (2 240 biståndsmånader), varav 271 hushåll på grund av arbetslöshet (852 biståndsmånader) och 182 hushåll på grund av sjukskrivning (392 biståndsmånader).

Sedan flera år anlitas en konsultläkare som bistår socialsekreterare med att bedöma individens medicinska hinder och utfärdar särskilt läkarutlåtande som grund för ansökan om ersättning eller insatser från försäkringskassan. Målet är att förkorta försörjningsstödperioden och att personer med ohälsa får rehabilitering, ersättning från försäkringskassan eller kan stå till arbetsmarknadens förfogande.

Enheten ansvarar för flyktningmottagandet och har erbjudit familjer boende på anläggningsboende att flytta till lägenheter på Ljusterö. Ingen familj har tackat ja till

erbjudandet utan valt andra alternativ. Flera familjer har flyttat till kommunen genom att de funnit egna boenden och i nära samarbete med andra huvudmän erhåller familjerna stöd och samhällsinformation.

Ca 50 lägenheter hyrs ut i andrahand som sociala boenden till personer i pågående missbruksbehandling, flyktingmottagande och av särskilda sociala skäl. Lägenheter på Ljusterö är sedan många år förhyrda för mottagande av flyktingar.

Då flera väljer att tacka nej till kommunplacering medför det att lägenheter stått tomma med tomhyror som följd.

Projekt ASV (arbetssökarverksamhet) samarbetar med arbetsförmedlingen och andra som kan bidra till att arbetslösa som erhåller ekonomiskt bistånd ökar sina möjligheter till självförsörjning. Deltagarna besöker rekryteringsmässor gör studiebesök och jobbar med att stärka sina möjligheter.

Budget- och skuldrådgivningen erbjuder skuldsatta stöd med att reda ut skulder och upprätta budget för att så fort som möjligt komma i ekonomisk balans. Personer som uppbär ekonomiskt bistånd är en prioriterad målgrupp. Efterfrågan på budgetrådgivning är fortsatt hög vilket speglar konsekvenserna av den ekonomiska utvecklingen. Fler sökande har ekonomiska problem till följd av att möjligheter till ytterligare belåning av exempelvis fastigheter har försvårats. I flera fall har den sökande psykiska funktionsnedsättningar. De har ofta begränsade inkomster och har svårt att hantera sin ekonomi. Den begränsade ekonomin medför även svårigheter att kunna få skuldsanering.

Under perioden januari-augusti 2013 har 182 personer varit aktuella, vilket är en ökning med 61 personer i jämförelse med 2012. Av dessa är 47 personer inkomna under 2013. Budget- och skuldrådgivningen har varit behjälplig vid 15 skuldsaneringsansökningar.

Grundskolorna Tråsättraskolan och Prolympia har vid flertalet tillfällen fått budget- och skuldrådgivning i form av föreläsning och diskussioner. Informationsmöten i form av arbetsgrupper på Österåkersanstalten har hållits. Kommun invånare som är internerade på Norrtäljeanstalten har fått rådgivning.

Vuxna missbrukare från 18 år och deras anhöriga får behandling i samverkan med landstinget på hemmaplan vid beroendemottagningen och öppenvården. Personer som haft ett mycket omfattande missbruk har fått behandling i frivillig form på externa behandlingshem. Några har bedömts vara i livshotande skick om missbruket fortgår men har tagit emot vård vid externt behandlingshem och därmed undvikit utredning och behov av tvångsvård (LVM).

Det har inletts 86 utredning om behov av bistånd (30 fler än 2012), varav 8 utredningar enligt tvångslagar (LVM 6 och LVU 2). Social utredning har gjorts gällande 18 personer för yttrande till Transportstyrelsen ifråga om körkortstillstånd. 32 personer har tagit emot bistånd till behandling och stöd på hemmaplan. 28 personer har erhållit frivillig institutionsvård (9 fler än 2012). 2 personer har erhållit tvångsvård enligt LVM och 2 personer (18-20 år) har dömts till LVU vård.

Öppenvården ”Flotten” är anonymt lokaliserad i ett bostadsområde och erbjuder vård enskilt eller i grupp: 12-stegs kurser, haschprogram, återfallsprevention, eftervård, behandlingssamtal, Lejdaren (individuella stödsamtal till barn och ungdomar som har missbrukande föräldrar), motivationsgrupp för kroniker, och anhöri stöd. 150 personer har deltagit i verksamheten varav 45 personer haft biståndsbeslut. Under våren har anhöriga erbjudits en anhörigdag (lördag) vilket visades sig vara en mycket positiv upplevelse för de anhöriga som deltog. Flera av de kroniska missbrukarna som vanligtvis befinner sig i anslutning till centrum besöker varje vecka den öppna gruppen.

Ungdomsmottagningen i Åkersberga (UMiÅ) har till uppgift att stärka ungdomar, upp till 24 år för flickor och 25 år för pojkar, i att hantera sin sexualitet. Besöken är kostnadsfria. Under inledningen av året har 2 030 ungdomar besökt barnmorska och i samband med besöket även vid behov träffat kurator och läkare. Genomsnittsåldern för besökare är 17 år. Könssjukdomar som klamydia är ständigt förekommande, ungdomar är mycket intresserade att testa sig. Pojkar söker sig inte till mottagningen i samma utsträckning som flickor, men trenden är att besöken av pojkar ökar. Under våren genomfördes en självskattningsundersökning och merparten av de ungdomar som deltog i undersökningen (ca 130 ungdomar) anger att man mår psykiskt dåligt och upplever oro och stress. Undersökningen bekräftar den utveckling som barnmorskor och kuratorer upplevt i kontakten med enskilda ungdomar. Ungdomarnas mående påverkar deras allmänna status likväl som deras sexuella relationer.

Uppföljning miljömål

5. Begränsad klimatpåverkan

5.1. Bilanvändning i tjänsten minskar

Antal körda km minskar.

Bilpoolen används, reskassa för kollektivtrafik finns. Användningen av bilpoolen har inte minskat jämfört med samma period tidigare år.

- Målet ej uppfyllt

5.2. Miljömedvetenhet vid inköp ökar.	Kunskapen hos medarbetarna ökar.	Inköp görs enl kommunens avtal. - Målet är uppfyllt
5.3. Minskad mängd osorterat avfall.	Källsorteringsmöjligheterna ökar.	Det finns ingen källsortering i Alceahuset. - Målet ej uppfyllt

Framåtblick

Hälsosituationen för svenska barn är i flera avseenden bland de bästa i världen. Svenska barn mår bra fysiskt. De senaste årtiondena har dock den psykiska ohälsan bland barn och ungdomar ökat. Problemen har förskjutits från fysisk ohälsa mot psykosocialt betingade besvär och funktionsnedsättningar. Barns psykiska hälsa är därför ett angeläget område. Andra för barnen viktiga faktorer är föräldrars förutsättningar och skolan. Skolan är den arena där alla barn befinner sig under en lång period. Socialtjänstens ansvar är att verka för goda uppväxtförhållanden varför socialförvaltningen ska ha fokus på att erbjuda insatser som tillgodoser barnets behov och som ökar föräldrars förmåga.

Flera granskningar visar att barn som blivit placerade i familjehem inte blir tillräckligt uppmärksammande av socialtjänsten. Det är därför viktigt att socialförvaltningen lägger resurser på att göra besök i familjehemmen och träffa barnen för att säkerställa att barnen blir omhändertagna på ett tillfredsställande sätt och att deras skolgång fungerar bra. När det gäller de ensamkommande flyktingbarnen behöver socialförvaltningen verka för att barnens individuella behov av utbildning tillgodoses. Det är flera av barnen som i samtal med socialförvaltningen uppger att de saknar hemspråksundervisning och studiehjälp på sitt hemspråk. Det är ett kommunalt ansvar att dessa barn får en god skolgång som kan leda till självförsörjning eller fortsatta studier.

Socialtjänsten har förväntningar på att använda sig av evidensbaserad praktik. Evidensbaserad praktik definieras som en strategi för transparent beslutsfattande bestående av sammanvägningar av brukarnas erfarenheter, den professionella expertis och bästa tillgängliga vetenskapliga kunskap. Socialförvaltningen ska därför bevilja insatser som har genomförandeplaner som upprättas i samverkan med dem som är mottagare av insatsen och i samverkan med andra aktuella vårdgivare och andra aktuella aktörer. Placeringar av barn i olika vård och boende ska följas upp med UBU. Det är viktigt att familjestödsenheten bidra till att tillsammans med andra kommuner skapa tillförlitlig och hållbar data

Öppenvården i egen regi bör i huvudsak arbeta utifrån evidens. Den behandlingsinriktning som konsekvent visat sig minska bland annat fortsatt kriminalitet är familjebaserade insatser med primär fokus föräldrars förmåga. Öppenvården i egen regi ska därför arbeta utifrån föräldraförmågan vilket kräver insatser i barnets naturliga miljö. Familjemottagningen erbjuder i dag insatser till enskilda som inte är biståndsbedömda. För att följa gällande lagar inom området behöver socialförvaltningen utveckla en lättillgänglig biståndsbedömning för vuxna så att den enskilda uppfattar att det är lätt att söka stöd och hjälp.

Kostnaderna för försörjningsstöd påverkas direkt av kommuninvånarnas ohälsa och ökande antal sjukskrivna utan rätt till ersättningar. De senaste årens förändringar inom sjukförsäkringssystemet ger ett ökande antal utan rätt till ersättningar. Personer med missbruksproblematik erhåller ekonomiskt bistånd av sociala skäl och rehabiliterande arbetsmarknadsåtgärder är mycket begränsade.

Flera hushåll ansöker om ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet. Projektet arbetsökarverksamhet (ASV) har visat att många av de arbetslösa har bristande erfarenheter och kompetens som gör att de har svårt att finna arbete. Personer med behov av särskilt stöd av arbetsförmedlingen har svårt att finna arbetsgivare som är villiga att ta emot dem. I detta avseende är inte de kommunala verksamheterna förebilder! Enhetens arbete med arbetsmarknadsåtgärder visar att det är nödvändigt att kommunen är en part för att öka självförsörjningen för de som står långt ifrån arbetsmarknaden. Det krävs sysselsättning, kompetensutveckling och arbetsökande i samverkan med flera huvudmän.

Ny lag om jobbstimulans, som gäller från juli, förväntas ökade kostnaderna. Den som är arbetande och erhåller kompletterande ekonomiskt bistånd har rätt att behålla 25% av sin inkomst som jobbstimulans varvid inkomsten inte räknas med som en tillgång vid beräkandet av hushållets norm.

Bostäder är en stor fråga för kommuninvånarna och framförallt avsaknaden av bostäder. Varje vecka inkommer ca 10 frågor som gäller möjligheten att finna bostad. Det gäller hushåll som skall separera, äldre som inte klarar att bo kvar i nuvarande fastighet, andrahandskontrakt som upphör, barn som skall flytta hemifrån, äldre föräldrar som behöver flytta från sina barn, fastigheter och bostadsrättslägenheter som skall utmätas och personer som är bostadslösa och inte kan finna bostad. Ekonomiskt bistånd ges för att tillgodose akut bostadslöshet, vanligen till vandrarhemsboenden. Bostadsfrågan bedöms öka utifrån högre krav på hyresgäster och en begränsad tillgång på bostäder.

Efterfrågan av budget- och skuldrådgivning bedöms fortsätta vara hög. Förändringar i räntekostnader kan ge ett dramatiskt ökat antal skuldsatta med behov av rådgivning. Bland de sökande finns flera familjer med ny skuldsättning och med oordning i sin ekonomi. De lever ofta på lånade pengar och blancokrediter. Ett ökat antal avslag på skuldsaneringsansökningar på grund av det förändrade insolvens-kriteriet begränsar möjligheten för den skuldsatte att komma i ekonomisk balans.

Trots högre krav för att beviljas skuldsanering har ansökningar för skuldsanering ökat och de bedöms fortsätta öka.

Bruket av alkohol och droger befaras öka och fler kommer att vara i behov av stöd och behandling för sitt missbruk. Personer över 60 år är en ökande grupp, mångårig alkoholbruk kan medföra omfattande vårdbehov. Äldre med fysiska och psykiska begränsningar i kombination med missbruksproblematik kommer att innebära ett ökat behov av korttidsboende då behovet inte kan tillgodoses i det egna hemmet. Flera missbrukare i åldersgruppen beskriver ensamhet och sysslolöshet som ett hinder för sin nykterhet. Behovet av samverkan med andra vårdgivare kommer att vara nödvändig för att tillgodose den enskildes behov. Äldre missbrukares behov av initial extern vård förväntas fortsätta vara högt. Fortsatt utveckling av öppenvård på hemmaplan med boende, omsorg och sysselsättning kan tillgodose det ökande behovet och ge anhöriga ett bättre stöd.

Av de yngre som missbrukar bedöms flera ha neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och frågeställning om utredning kommer att förekomma i en ökande utsträckning. För närvarande kräver landstinget drogfrihet för att kunna utreda funktionsnedsättningen. För att erbjuda god behandling och vård måste både behandling och det förebyggande arbetet vidareutvecklas i samverkan med landstinget.

Bilaga 1

Familjestödsenhetens åtaganden

Inriktningsmål: Ekonomi i balans

Socialnämndens mål: Verksamheten inryms inom given budgetram och är kostnadseffektiv

Åtagande	Mätmetod
<ul style="list-style-type: none"> • Utredningar ska genomföras av egen personal 	Inga externa utförare har anlåtats
<ul style="list-style-type: none"> • Inga dubbla vårdkostnader för dygnetruntvård 	En vårddygnskostnad/barn
<ul style="list-style-type: none"> • Familjehemsplaceringar i egen regi 	100 %
<ul style="list-style-type: none"> • Full beläggning inom den interna öppenvården 	0 antal externa öppenvårdsinsatser

Inriktningsmål: Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.

Socialnämndens mål: Andel medborgare som är aktuella för utredning och/eller insats upplever sig väl bemötta ökar

Åtagande	Mätmetod
<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentera varje barn enskilt. 	Inga avvikelser
<ul style="list-style-type: none"> • Iordningsställa informationsmaterial om utredningsförfarandet som ska lämnas till dem som blir aktuella för utredning. 	En broschyr togs fram 2012 och har reviderats
<ul style="list-style-type: none"> • Genomförandeplaner i insatsärenden ska upprättas i samverkan med barn och vårdnadshavare, utförare och andra nyckelpersoner. 	De rutiner som finns har följts upp. Internkontroll har genomförts avseende utredningsplaner, under april hade 82 % av utredningarna utredningplan.
<ul style="list-style-type: none"> • Skapa en verksamhetsstrategi för hög flödeseffektivitet för de aktuella familjerna. 	

Inriktningmål: Österåker ska vara bästa skolkommunen i länet

Socialnämndens mål: Samverkan på strategisk- och individnivå med skolan ökar

Åtagande	Mätmetod
<ul style="list-style-type: none"> • Bevaka placerade barns skolgång genom uppföljning av skolresultat* 	Har skett genom konsultationsdokument
<ul style="list-style-type: none"> • Gå igenom konsultationsdokument från skolan tillsammans med föräldrar, barn och skolpersonal 	Erbjudande har lämnats, ett fåtal har tackat ja
<ul style="list-style-type: none"> • Vid öppenvårdsinsatser ska samverkan med skolan erbjudas föräldrar i syfte att förbättra samarbetet mellan hem och skola. 	Framgår i genomförandeplanen
<ul style="list-style-type: none"> • Informera skolan om Familjestödsenhetens verksamhet 	En informationsträff har genomförts
<ul style="list-style-type: none"> • Medverka i Solskiftesskolans handlingsplan för skolkande elever 	Har ej medverkat (detta kan förklaras med att familjemottagningens öppna mottagning tillgodoser behovet, skolan bytt rektor)

* avser uppföljning med hjälp av psykolog och specialpedagog.

Inriktningmål: Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och funktionshindrade

Socialnämndens mål: Andel personer som upplever att de har personligt inflytande över sin utredning och/eller insats, ökar. Antal insatser och tjänster där den enskilde kan göra aktiva val ökar.

Åtagande	Mätmetod
<ul style="list-style-type: none"> • All verksamhet utformas så att äldre och funktionshindrade kan delta 	Avvikelsesrapportering 0

Bilaga 2

Vuxenstödsenhetens åtaganden

Inriktningmål: Ekonomi i balans

Socialnämndens mål: Verksamheten inryms inom given budgetram och är kostnadseffektiv.

Åtagande	Mätmetod
<ul style="list-style-type: none"> • Extern missbruksvård skall begränsas 	2 804 antal vårddygn
<ul style="list-style-type: none"> • Missbrukare erbjuds öppenvård 	150 missbrukare och anhöriga har deltagit
<ul style="list-style-type: none"> • Stödja arbetslösa försörjningsstödstagare till egen försörjning 	271 arbetslösa försörjningsstägare
<ul style="list-style-type: none"> • Stödja sjukskrivna försörjningsstödstagare till annan försörjning. 	182 sjukskrivna försörjningsstödstagare

Inriktningmål: Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.

Socialnämndens mål: Andel medborgare som är aktuella för utredning och/eller insats upplever sig väl bemötta ska öka

Åtagande	Mätmetod
<ul style="list-style-type: none"> • Besöksmottagande vid socialförvaltningens reception skall präglas av ett gott bemötande och korrekt hänvisning. 	Mätning görs under hösten
<ul style="list-style-type: none"> • Ansökan om försörjningsstöd skall handläggas inom 10 arbetsdagar vid komplett inlämnad ansökan 	I genomsnitt 9 arbetsdagar
<ul style="list-style-type: none"> • Besökande till enhetens verksamheter skall uppleva en professionell service och ett gott bemötande 	Mätning görs under hösten

Inriktningsmål: Österåker ska vara bästa skolkommunen i länet

Socialnämndens mål: Samverkan på strategisk- och individnivå med skolan ökar

Åtagande	Mätmetod
<ul style="list-style-type: none"> • Ungdomsmottagningen erbjuder att delta i skolans sexualundervisning. 	2 klasser har besökt mottagningen, 4 klasser uteblev från planerat besök.
<ul style="list-style-type: none"> • Skolans elever erbjuds budget- och skuldrådgivning. 	Tråsättraskolan och Prolympia har erhålligt budget- och skuldrådgivning vid 7 tillfällen.
<ul style="list-style-type: none"> • Föräldrastöd erbjuder skola och föräldrar att samordna föräldranätverk 	Förändrat verksamhetsuppdrag
<ul style="list-style-type: none"> • Erbjuder skolans personal information om alkohol, droger och beroende. 	8 genomförda informationstillfällen
<ul style="list-style-type: none"> • Föräldrastöd deltar i områdesgrupper i samverkan med skola 	Förändrat verksamhetsuppdrag
<ul style="list-style-type: none"> • Föräldrastöd erbjuder rådgivning och information till skolpersonal. 	Förändrat verksamhetsuppdrag

Inriktningsmål: Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och funktionshindrade

Socialnämndens mål: Andel personer som upplever att de har personligt inflytande över sin utredning och/eller insats, ökar. Antal insatser och tjänster där den enskilde kan göra aktiva val ökar.

Åtagande	Mätmetod
<ul style="list-style-type: none"> • All verksamhet utformas så att äldre och funktionshindrade kan delta 	1 avvikelse på Ungdomsmottagningen där lokalerna inte är anpassade för rullstol.
<ul style="list-style-type: none"> • Ungdomsmottagningen skall särskilt verka för att informera ungdomar med funktionshinder 	Ca 60 ungdomar har informerats genom besök av och i skolklasser.
<ul style="list-style-type: none"> • Beroendemottagningen skall erbjuda äldre med missbruksproblematik öppenvård 	3 personer har deltagit i strukturerad öppenvårdsinsats. 5 personer har deltagit i öppen motivationsgrupp.

7.

**Svar på motion från Francisco Contreras
(V) - Tryggt boende för våldsutsatta
kvinnor**

Beslutsförslag:

**Socialnämnden föreslår Kommunstyrelsen föreslå
Kommunfullmäktige besluta:**

att motionen anses besvarad i och med socialförvaltningens fortsatta arbete med frågor kring våld i nära relationer.

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen
Datum 2013-09-09
Dnr SN 2013/0036-101

Till Socialnämnden

Svar på motion från Francisco Contreras (V) - Tryggt boende för våldsutsatta kvinnor

Francisco Contreras (V) yrkar i en motion väckt i Kommunfullmäktige 2013-04-09 att:

- Österåkers kommun tar ett krafttag i kvinnofridsarbetet och undersöker möjligheterna att gå med i eller tillsammans med andra kommuner (ex nordostkommunerna) upprätta ett system med byteslägenheter för våldsutsatta kvinnor.
- Kommunfullmäktige i Österåker skickar en uppmaning till Armada att införa förtur i bostadskön för våldsutsatta kvinnor.

Motionen har remitterats till Socialnämnden för yttrande och behandling i enlighet med socialtjänstlagen.

Beslutsförslag

Socialnämnden föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

att motionen anses besvarad i och med socialförvaltningens fortsatta arbete med frågor kring våld i nära relationer.

Bakgrund

Socialnämnden har enligt 5 kap. 11 § andra stycket socialtjänstlagen ett ansvar för att särskilt beakta att kvinnor som varit våldsutsatta kan vara i behov av stöd och hjälp. Stöd och hjälp omfattar insatser som exempelvis ekonomiskt bistånd, skyddat boende, kontaktperson, stödjande samtal och förmedling av kontakter med andra myndigheter och frivilligorganisationer. En individuell bedömning av kvinnans behov av stöd och hjälp såväl akut som på sikt måste göras för att erbjuda individuellt anpassade insatser med stöd av socialtjänstlagen.

Om en kvinna inte kan eller vill bo kvar i sitt hem, t.ex. på grund av att hon är våldsutsatt och inte själv kan ordna med någon annan bostad, bör hon beviljas tillfälligt boende. Av SOSFS 2009:22 följer att socialnämnden för att kunna möta individuella behov behöver ha tillgång till olika alternativa insatser. Det kan vara familjehem, hem för vård och boende, kvinnojourer med mera.

Om det finns barn är det ur barnperspektiv oftast bättre att den som utövar våld lämnar hemmet. Om det inte innebär någon risk för ytterligare våld kan kvarboende bli aktuellt i den gemensamma bostaden. Detta förutsätter att partnern lämnar bostaden varför denne också kan vara i behov av förtur till bostad.

Socialnämnden har ett ansvar för stöd och hjälp till dem som utövar våld samt ansvaret för att vidta åtgärder för att förebygga mäns våld mot kvinnor (prop. 2006/07:38 s. 23 ff).

Tjänsteutlåtande

Socialnämnden i Österåkers kommun erbjuder stöd och behandling till dem som utövar våld och till de våldsutsatta genom samarbete med Täby kommun i verksamheten ATV (Alternativ Till Våld).

Förvaltningens slutsatser

Socialförvaltningen har under flera år arbetat med frågor kring våld i nära relationer. Samtlig personal har utbildats och det finns en handlingsplan och en samverkansgrupp inom förvaltningen. Under hösten kommer förvaltningen att arbeta vidare enligt handlingsplanen och en ny projektansvarig medarbetare har utsetts som bland annat kommer att ta fram riktlinjer för utredning av våldsutsatta. Socialförvaltningen har ett etablerat samarbete med andra nordostkommuner och har flera gemensamma verksamheter som exempelvis Barnahus och socialjour. En så kallad boendekedja för misshandlade kvinnor som motionären föreslår, kan vara en bra form och kommer att beaktas i det fortsatta arbetet.

Socialförvaltningen vill dock poängtera att det är Kommunstyrelsen som har det övergripande ansvaret för bostadsförsörjningen i kommunen. Bostadsbolaget Armada har de hyresrätter som kommunen kan påverka exempelvis genom att ge i uppdrag att verka för bytesmöjligheter av bolagets bostäder med andra fastighetsbolag i andra kommuner.

Bostadssituationen i Stockholms län är komplicerad. Hyresvärdar har krav på kötider och inkomstnivåer vilket påverkar den enskildes möjlighet att få bostad med eget kontrakt. Lagen om kommuners bostadsförsörjningsansvar (SFS 2000:1383) fastställer att varje kommun ska planera bostadsförsörjningen i syfte att skapa förutsättningar för alla i kommunen att leva i goda bostäder. Vid planeringen av bostadsförsörjningen ska kommunen, om det behövs, samråda med andra kommuner.

Det finns alltid risk att lyfta fram en grupp före en annan. Det blir olyckligt om olika utsatta gruppers behov av långsiktiga bostadslösningar ställs mot varandra. I Österåkers kommun finns flera olika utsatta grupper som har behov av bostäder. Dessa har redovisats i socialförvaltningens boendeprognos 2010.

Bilagor

1. Motion: Tryggt boende för våldsutsatta kvinnor, Dnr KS 2013/124-100



Kjell Karlsson
Enhetschef



Anne Simmasgård
Socialchef

Expedieras

Kommunstyrelsen, akt

2013 -03- 26

D.nr:

KS 2013/124-100 (1)

Motion

Tryggt boende för våldsutsatta kvinnor

Förra året anmäldes 28 000 fall av kvinnomisshandel. Vissa av kvinnorna söker sig till kvinnojouren, flera av dem har barn. Efter ett par månader i kvinnojourens boende blir det dock dags att hitta ett eget hem och många av dem som ska lämna jourerna för ett eget boende mår psykiskt dåligt. De flesta har varit tvungna att sluta på sina jobb och vissa får försörjningsstöd. Då är det svårt att få ett hyreskontrakt.

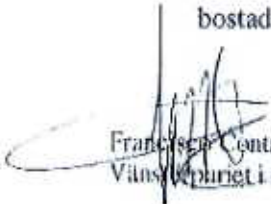
Enligt Sveriges kvinno- och tjejjourers riksförbund, SKR, leder bostadsbristen till att våldsutsatta kvinnor och deras barn tvingas bo kvar långa perioder på jouten, flytta till vandrarhem eller i värsta fall flytta tillbaka till en misshandlande pappa och partner. Bostadsbristen skapar hårt tryck på kvinnojouren. Istället för att ta emot nya skyddsbehövande kvinnor, har de kvar kvinnor som egentligen är redo att gå vidare till eget boende. Den situationen är inte bra för någon av parterna

Den långsiktiga åtgärden för att möta detta problem är att bygga bort bostadsbristen. Men det behövs också åtgärder på kort sikt. Det finns två effektiva åtgärder som skulle underlätta möjligheten för våldsutsatta kvinnor att få tryggt boende inom befintligt bostadsbestånd.

1. Att säkerställa att kvinnan, vid behov, kan **få boende i en annan bostadsort**. För många av kvinnorna är nämligen hotbilden som störst i det egna bostadsområdet. Genom formaliserade samarbeten mellan kommuner kan varje kommun avsätta ett visst antal lägenheter som kan bytas mot en lägenhet i en annan kommun. Ett bra exempel är Nordvästkommunerna Sollentuna, Sigtuna, Upplands Väsby, Järfälla, Upplands Bro, Sundbyberg och Solna som har en så kallad boendekedja för misshandlade kvinnor. Det innebär att varje kommun avsätter en lägenhet var.
2. För att det ska finnas möjlighet för våldsutsatta kvinnor att kunna bo kvar i den egna kommunen, att **få förtur till en förstahandslägenhet i bostadskön**.

Med detta som bakgrund vill jag yrka att

- Österåkers Kommun tar ett krafttag i kvinnofridsarbetet och undersöker möjligheterna att gå med i eller upprätta tillsammans med andra kommuner (ex nordostkommunerna) ett system med byteslägenheter för våldsutsatta kvinnor.
- Kommunfullmäktige i Österåker skickar en uppmaning till Armada att införa förtur i bostadskön för våldsutsatta kvinnor.


Francisca Contreras
Vänskapigt i Österåker

8.

Redovisning av synpunkter och klagomål Socialnämnden 2013-01-01 – 2013-06-30

Beslutsförslag:

Socialnämnden noterar redovisningen av synpunkter och klagomål för perioden 2013-01-01 – 2013-06-30 till protokollet.

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Datum 2013-09-06

Dnr SN 2013/0006-108

Till Socialnämnden

Redovisning av synpunkter och klagomål Socialnämnden 2013-01-01 – 2013-06-30

Sammanfattning

Redovisning av synpunkter och klagomål till Socialnämnden för perioden 2013-01-01 – 2013-06-30.

Beslutsförslag

Socialnämndens beslut

Socialnämnden noterar redovisningen av synpunkter och klagomål för perioden 2013-01-01 – 2013-06-30 till protokollet.

Bakgrund

Socialnämnden fattade 2010-08-26 (SN § 185/2010) beslut om riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål. Enligt riktlinjerna ska en redovisning göras till nämnden varje halvår av inkomna synpunkter och klagomål på Socialnämndens verksamhet.

Bilagor

1. "Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål till Socialnämnden 2013-01-01 – 2013-06-30"



Anne Simmasgård
Socialchef



Linda Turula
Administrativ samordnare

Expedieras

Akt

Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål till Socialnämnden 2013-01-01 – 2013-06-30

Inkom: 2013-01-23

Avser: Vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Socialsekreterares bemötande och tillgänglighet.

Åtgärder och återkoppling: Samordnaren på vuxenstödsenheten kontaktar anmälaren via telefon och bokar ett personligt möte. Enhetschef på vuxenstödsenheten har möte med anmälaren och överenskommer att samordnaren övertar ärendet.

Inkom: 2013-02-28

Avser: Vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Upplevelse om stress och att inte ha blivit lyssnad på under möte med socialsekreterare.

Åtgärder och återkoppling: Mötet var ett spontant mottagningsbesök med samordnaren. Enhetschef på vuxenstödsenheten kontaktar anmälaren via telefon för att klargöra bristfälligheterna angående kontakt och upplevelse under mötet. Ett särskilt närbesök bokas med anmälaren direkt därefter.

Inkom: 2013-03-05

Avser: Vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Brist på respons vid framförande av klagomål om boendelösning för vuxen och barn i samband med våld i nära relationer. För liten boendeyta, stöld av mat i gemensamma utrymmen och ingen möjlighet till medicinförvaring i gemensamt kylskåp i tillfällig bostad.

Åtgärder och återkoppling: Socialchefen svarar skriftligt och informerar att handläggningen av ärendet har granskats. Med anledning av att klagomålet är framfört av anhörig till en myndig person kan socialchefen av sekretesskäl inte diskutera ärendet med anmälaren. Anhörig får information om att personen som klagomålet avser har möjlighet att överklaga beslutet.

Inkom: 2013-03-15, 2013-04-18 och 2013-05-07

Avser: Familjestödsenheten

Klagomål/synpunkt: Klagomål från vårdnadshavare avseende handläggning i samband med beslut omhändertagande av barn enligt LVU. Vårdnadshavare önskar byta socialsekreterare.

Åtgärder och återkoppling: Enhetschefen på familjestödsenheten informerar skriftligt om handläggningen av ärendet samt om att vårdnadshavaren har fått ta del av utredningen och haft möjlighet att lämna synpunkter på den. Vårdnadshavaren informeras även om att socialsekreteraren ansvarar för handläggningen av ärendet avseende barnet och att barnet själv inte uttryckt önskemål att byta socialsekreterare. Vårdnadshavaren påminns också om att dennes egna juridiska ombud kan informera ytterligare om handlägningsprocessen i ärendet.

Inkom: 2013-03-25

Avser: Vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Handläggning av ärende avseende ekonomiskt bistånd år 1996 och handläggning av ärende avseende övergrepp och misshandel av barn år 2005.

Åtgärder och återkoppling: Enhetschef på vuxenstödsenheten är i telefonkontakt med anmälaren och informerar om att ingen ny utredning görs eftersom händelserna utspelade sig 1996 och 2005. Anmälaren blir uppmanad att begära granskning av Socialstyrelsen.

Inkom: 2013-04-05, 2013-05-11, 2013-05-12, 2013-05-26, 2013-06-07

Avser: Familjestödsenheten

Klagomål/synpunkt: Klagomål från vårdnadshavare angående hantering av information om övergrepp av barn och övriga missförhållanden från 2004 och framåt.

Åtgärder och återkoppling: Enhetschef på familjestödsenheten har besvarat klagomålen vid ett flertal tillfällen via personligt möte, telefonkontakt och skriftliga svar för att klargöra socialtjänstens ansvar och handläggning. Anmälaren är fortfarande missnöjd.

Inkom: 2013-02-25 och 2013-04-17

Avser: Familjestödsenheten och vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Handläggning av barnärende och ärende avseende ekonomiskt bistånd samt bristande kommunikation mellan socialsekreterarna som arbetar med familjefrågor, ekonomiskt bistånd och LSS. Avsaknad av hjälp med bostad och tillfällig bostad vid översvämning. Bristfälligt bemötande vid tidigare tillfälle då personen framförde kritik.

Åtgärder och återkoppling: Enhetschefen på familjestödsenheten svarar skriftligt och hänvisar även till tidigare telefonsamtal där anmälaren blivit informerad om socialtjänstens uppdrag och ansvar och att anmälaren upplevdes vara nöjd med svaren vid telefonkontakt. Enhetschefen på vuxenstödsenheten besvarar frågan angående ekonomiskt bistånd skriftligt och informerar om villkoren för ekonomiskt bistånd och att dessa legat till grund för besluten om anmälares ansökningar under det föregående året. Anmälaren blir även informerad om att socialförvaltningen inte ansvarar för bostadsfrågor men att man i akuta situationer kan ha rätt till ekonomiskt bistånd för tillfällig hyra av bostad.

Inkom: 2013-04-22

Avser: Vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Önskemål om byte av socialsekreterare på grund av att personen inte kommer överens med nuvarande socialsekreterare.

Åtgärder och återkoppling: Samordnare träffar personen tillsammans med handläggaren för att reda ut felaktigheter i ansökningshandlingar. Ärendet avslutat då personen inte söker vidare bistånd.

Inkom: 2013-04-29

Avser: Vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Önskemål om byte av socialsekreterare p.g.a. behov av hjälp med bostad.

Åtgärder och återkoppling: Samordnaren går igenom ansökan med anmälaren och ärendet handläggs vidare vad gäller ekonomiskt bistånd.

Inkom: 2013-05-06

Avser: Vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Klagomål/synpunkt angående boendelösning för anmälarens anhöriga.

Åtgärder och återkoppling: Enhetschefen på vuxenstödsenheten svarar skriftligt och informerar om att Socialnämnden inte tillhandahåller bostäder.

Inkom: 2013-05-07

Avser: Vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Klagomål angående icke utbetalt försörjningsstöd under tre månader samt klagomål angående att försörjningsstödet inte räcker till.

Åtgärder och återkoppling: Samordnaren har ett möte med anmälaren och går igenom försörjningsstödsnormen. Bistånd för april 2013 kompletteras med anledning av en tidigare felberäkning.

Inkom: 2013-05-20

Avser: Familjestödsenheten

Klagomål/synpunkt: Klagomål framfört av anhörig angående önskad korrigerig av familjestödsenhetens tjänsteutlåtande som har skickats till tingsrätten i samband med barnutredning.

Åtgärder och återkoppling: Enhetschefen svarar till föräldern vars anhöriga framförde klagomålet och informerar att man granskat handläggningen av ärendet men inte funnit några juridiska felaktigheter.

Inkom: 2013-05-23

Avser: Familjestödsenheten

Klagomål/synpunkt: Synpunkter angående dålig ventilation i lokalerna och önskemål om både en manlig och en kvinnlig familjehandlare.

Åtgärder och återkoppling: Enhetschefen på familjestödsenheten besvarar synpunkterna skriftligt och informerar om att man har informerat hyresvärderna om synpunkter på ventilationen från anställda och besökare och att hyresvärderna inte fann några brister avseende inomhusklimatet vid en mätning. Enhetschefen informerar även om att enheten försöker beakta en jämn könsfördelning vid rekrytering men att det tyvärr inte alltid är möjligt att erbjuda både en manlig och kvinnlig familjehandlare.

Inkom: 2013-05-31

Avser: Familjestödsenheten

Klagomål/synpunkt: Vårdslöshet i tjänsteutövande på grund av icke verkställt beslut om umgängesstöd.

Åtgärder och återkoppling: Domen anses verkställd då umgängesstöd är tillsatt. Dock vägrar barnen att följa med.

Inkom: 2013-06-15

Avser: Vuxenstödsenheten

Klagomål/synpunkt: Hjälp med bostad och att anmälarens barn inte kan få bostad trots att barnet och familjen är ursprungliga Åkersbergabor.

Åtgärder och återkoppling: Enhetschefen på vuxenstödsenheten informerar via telefon att Socialnämnden inte tillhandahåller bostäder.