



Österåker
Produktionsstyrelsen

KALLELSE

PRODUKTIONSSTYRELSEN

Tid: Torsdag 27 oktober 2011, kl 18:00
Plats: Konferensrum Largen, plan 1, Alceahuset

På uppdrag av ordförande Kenneth Netterström (m)

Asgarali Jafferli
Administrativ samordnare

FÖREDRAGNINGSLISTA

1. Val av justerare och fastställande av tidpunkt för justering
2. Fastställande av dagordning
3. Presentation av ledamöter och tjänstemän
4. Presentation av Produktionsstyrelsens uppdrag
5. Information utbildningsdag
6. Inrättande av tjänster
7. Införande av intern fond 0,5 %
8. Rapportering av tillbud och olycksfall förskolan
9. Rapportering av inkomna synpunkter
10. Utredning om verksamhet inom sysselsättning/psykiatri
11. Korrigering av PS-beslut förskolan
12. Redovisning av delegationsbeslut
13. Övriga ärenden

Produktionsförvaltningen
Synnöve Fridén

2011-01-19 Dnr

Till Produktionsstyrelsen

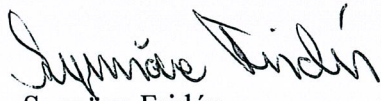
6

Inrättande av tjänster

Beslutsförslag

Produktionsstyrelsen beslutar att

1. enligt bilaga 1 anställa verksamhetschefer med tillsvidareanställning från och med 110201
2. enligt bilaga 1 anställa 50% utvecklingsledare för skolan under 2011


Synnöve Fridén
produktionschef

Bakgrund till beslutsförslag inrättande av tjänster

Enkät:

Under oktober 2010 svarade enhetscheferna i Produktionen på en enkät med frågor om hur de upplever sin arbetsmiljö samt om sin syn på organisation och ledarskap. Resultaten av enkäten återförs till respektive chefsgrupp för dialog om resultaten och fortsatt arbete.

Sammanfattning arbetsmiljö:

En stor majoritet av cheferna upplever generellt att arbetsmiljön är god. De områden vi ser att vi behöver förbättra handlar om upplevelse av hanterbar arbetsbörda, möjlighet till återhämtning vid hög arbetsbelastning, nödvändig information och möjlighet att prioritera mellan arbetsuppgifter vid hög arbetsbelastning.

Sammanfattning av påståenden om organisation och ledarskap:

Många chefer upplever att kommunens organisatoriska modell och Produktionens roll är otydlig. Verksamhetschefernas uppdrag är inte definierat och därmed finns det väldigt varierande förväntningar på verksamhetscheferna. Många chefer upplever även en otydlighet gällande vilka mål som gäller. Cheferna har förväntningar på att verksamhetscheferna i större utsträckning ska ta aktiv del i utvecklingen av verksamheten inom respektive verksamhetsområde.

Verksamhetschefsuppdraget:

Under Produktionens relativt korta historia har ledningsstrukturen förändrats och verksamhetschefernas uppdrag har förändrats från en roll som sakkunnig till att omfatta en mängd olika arbetsuppgifter:

- kontakt med kunder
- kontakt med myndigheter
- samordna enheter (ex. lokaler)
- samordna/driva kompetensutveckling
- bereda ärenden till PS mm
- samordna/leda i ett övergripande perspektiv
- följa upp att enheterna levererar det de ska på utsatt tid
- marknadsföra PS
- personalledning
- personalfrågor
- ekonomistyrning och uppföljning
- marknadsföra PS
- samarbete med kundvalsnämnderna

2008-10-092008-102011-01-112008-10-09-09

- driva utvecklingsfrågor
- ansvara för att verksamheten följer rådande lagar och regelverk
- säkerställa att verksamheten arbetar i enlighet med de politiska uppdragen
- arbetsmiljöfrågor/arbetsmiljöansvar
- ge och ta information
- lokalfrågor

Verksamhetschefer och Produktionschef har inventerat arbetsuppgifter och arbetsbelastning i dagsläget och analyserat vilka områden som är viktiga att satsa på framgent för att få en optimal utveckling gällande ekonomi, kvalitet och konkurrenskraft i Produktionens verksamheter.

Förslag till uppdragsbeskrivning:

VC ska ha ett övergripande ansvar för måluppfyllelse inom verksamhetsområdet samt vara chef för enhetscheferna. Detta innebär ansvar för att alla enheter bedriver ett kvalitetsarbete för att vara konkurrenskraftiga och framstå som det medvetna valet. Det innebär även ansvar för att verksamhetsområdet har ekonomi i balans. Vidare ingår ansvar för att enheterna följer rådande lagar och regler samt att arbetet sker i enlighet med kommunens politiska uppdrag.

VC ska ingå i Produktionens ledningsgrupp och tillsammans med produktionschefen leda det övergripande arbetet för att Produktionen, som Österåkers kommuns största förvaltning, ska vara effektiv och konkurrenskraftig.

För att detta ska vara möjligt behövs följande förändringar:

Samarbetet med PA utvecklas, EC behöver ytterligare stöd i olika medarbetarfrågor; dessa ska inte hamna på VC's bord.

Verksamhetsområdet förskola-/utbildning är omfattande och det är inte möjligt för en person att hantera alla delar i detta. Det statliga uppdraget till förskola och skola har förändrats i många delar de senaste åren och under de närmsta åren kommer det att genomföras ytterligare förändringar. För att driva ett lyckat förändringsarbete behövs många olika processer på olika nivåer.

VC fortsätter att ha ansvar för ekonomi- och medarbetarfrågor inom hela området samt ansvarar för utvecklingsarbetet.

För skolan rekryteras en utvecklingsledare på 50% med ansvar för att samordna och driva aktuella utvecklingsfrågor i skolan, ett särskilt fokus ska finnas på utveckling av MUL (meningsfullt och utmanande lärande med IT-stöd).

Detta uppdrag är en projektanställning för ett år. Finansiering sker inom PS befintliga budget.

Ansvaret för lokalfrågor samt vissa andra gemensamma frågor samlas hos VC för Kultur- och fritid. Arbetet kan då bedrivas mera effektivt.

2008-10-092008-102011-01-112008-10-09-09

För verksamhetsområdet Vård- och omsorg föreslås inga förändringar gällande VC's ansvarsområde.

Verksamhetscheferna anställs på 100% tjänst tv fom 2011-02-01

Österåker 2010-01-11
Synnöve Fridén
Produktionschef

Produktionsförvaltningen
Synnöve Fridén

2011-01-19

Till Produktionsstyrelsen

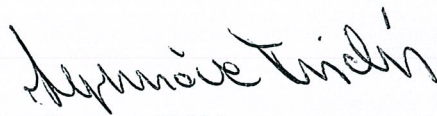
7

Uttag av 0,5% av enheternas ekonomiska omsättning för intern fond för Produktionen

0,5% av enheternas omsättning ger ca. 4 mkr. Detta utrymme behövs för utvecklingsinsatser, utbildningsinsatser, marknadsföringsinsatser och oförutsedda kostnader.

Beslutsförslag

Produktionsstyrelsen beslutar om uttag av 0,5% av enheternas omsättning till en PS gemensam fond.



Synnöve Fridén
Produktionschef

Produktionsförvaltningen
Asgarali Jafferli

2011-01-17 Dnr

Till Produktionsstyrelsen

8

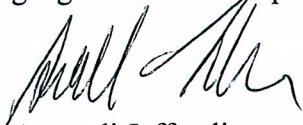
Rapportering av tillbud och olyckor inom förskola

Beslutsförslag

Produktionsstyrelsen beslutar att godkänna sammanställningen av inrapporterade tillbud och olycksfall för perioden 2010-09-01 – 2010-12-31 rörande barn i kommunens förskolor. Sammanställningen återrapporteras till Kultur- och utbildningsnämnden.

Ärende

Produktionsförvaltningen rapporterar två gånger om året, januari och augusti, tillbud- och olycksfall som ägt rum inom de kommunala förskolorna under den gångna sexmånadersperioden.



Asgarali Jafferli
administrativ samordnare

Sammanställning av tillbud/olycksfall rörande barn i förskolan 2010-09-01 – 2010-12-31

Tillbud/olycksfall i siffror:

- Totalt antal rapporterade tillbud/olycksfall: 54
- Antal olycksfall/tillbud där läkarbesök krävdes: (13 ja) (23 nej) (6 ingen uppgift)
- Skadetyper:
 - Näs-, mun-, tandskada: 18 stycken
 - Bit- eller rivskada: 4 stycken
 - Huvudskada: 10 stycken
 - Annan skada: 10 stycken
- Info till föräldrarna har över lag skett genom telefonkontakt och/eller personlig kontakt.
- Information om tillbudet/olycksfall: I 38 fall har enhetschefen informerats, i 13 fall har Skydds-, lokal-, platsombud informerats,

Exempel på ärenden:

- Olyckshändelser är den vanligaste typen av ärenden (barn som leker, klättrar mm och ramlar och slår sig)
- I vissa fall orsakas händelserna av andra barn (konflikter mellan barn, där man knuffas, bits, rivs mm)

Exempel på åtgärder:

- Samtal med barnen om hur man bör bete sig i olika situationer

Produktionsförvaltningen
Asgarali Jafferali

2011-01-17 Dnr

Till Produktionsstyrelsen

9

Rapportering av inkomna synpunkter

Beslutsförslag

Produktionsstyrelsen beslutar att godkänna sammanställningen av inkomna synpunkter för perioden 2010-09-01 – 2010-12-31. Sammanställningen återrapporteras till beställarnämnderna.

Ärende

Produktionsförvaltningen rapporterar två gånger om året, januari och augusti, inkomna synpunkter inom de kommunala verksamheterna under den gångna sexmånadersperioden. En sammanställning av respektive verksamhetsområde skickas till beställarnämnderna.



Asgarali Jafferali
administrativ samordnare

Sammanställning av inkomna synpunkter 2010-09-01 till 2010-12-31

Totalt: 8 inkomna synpunkter

Vård och omsorg

Antal inkomna synpunkter

3 inkomna synpunkter

Verksamheter som berörs

Norra hemtjänsten, Ledsagning, Runö Gård

- Synpunkter gällande brist på återkoppling i hemtjänstämöden och bemötande av medarbetare mot kund. (Norra hemtjänsten)
- Dålig information avseende ledsagare.
- Kund som lämnat gott betyg till personal och samarbete med förvaltare

Åtgärder

- Två kontaktpersoner har utsetts åt kunden. Antalet personer som hanterar kunden begränsas. Utförlig veckoplanering införs (Norra hemtjänsten)
- Information till kund har gått ut om att denne har möjlighet att byta ledsagare om så önskas

Förskola

Antal inkomna synpunkter

5 inkomna synpunkter

Verksamheter som berörs

Luffarbackens förskola

- Städning av förskolegården
- Hemsidan dåligt uppdaterad
- Blöja inte bytt på många timmar
- Förälder inte nöjd med avdelningen och önskar att byta
- Rörigt på avdelningen med ett gäng killar som är stökiga

Åtgärder

- Sopsäckar har ställts ut, Svefab städar
- Hemsidan uppdaterad
- Personal informerad om att kolla blöjan oftare
- Barnet får byta avdelning
- Praktikant som ska jobba på förskolan förstärker aktuell avdelning

Ang. arbetsgruppen som undersöker möjligheten att starta ett kooperativ med Bed & Breakfast som kan drivas av funktionshindrade

Ärende

Framställan om att arbetsgruppen får nämndens uppdrag att fortsätta sitt arbete under 2011.

Beslutsförslag

Att Produktionsstyrelsen ger arbetsgruppen mandat att slutföra sitt uppdrag.

Sammanfattning

Produktionen fick under hösten 2010 i uppdrag att sätta samman en arbetsgrupp för att undersöka möjligheten att starta ett kooperativ för funktionshindrade med Bed & Breakfast i kommunen. Uppdraget delegerades till enhetschef Annie Hedin som bildade en arbetsgrupp bestående av två politiker, en hyresvärd, en representant från vardera AF och FK, projektledaren från Coompanion i Roslagen samt en personal från Kanalhuset och en från ILSA.

Arbetsgruppen har haft tre möten under hösten där man framför allt har diskuterat vilka möjliga och för ändamålet användbara fastigheter som finns i kommunen samt vilka finansieringsmöjligheter det finns för lönekostnader för handledare samt initiala kostnader för att starta en sådan verksamhet.

Bakgrund

I september 2010 gjordes ett inspirerande studiebesök på ett kooperativ för Bed & Breakfast i Karlstad. Kooperativet hade 11 rum med sammanlagt 27 bäddar och drevs av tio kooperatörer med olika psykiska funktionshinder samt en (initialt två) handledare från kommunen. Tre av kooperatörerna hade lönebidrag som delvis finansierades av verksamheten och delvis av AF, de övriga hade sjukersättning eller försörjningsstöd.

Kooperativet hade en styrelse bestående av de mest erfarna kooperatörerna samt handledaren som dock endast var adjungerad.

Handledarens lönekostnader finansierades av kommunen men f.ö. var kooperativet självfinansierat. Under 2009 hade verksamheten dessutom en vinst på 500 000 kr. Liknande verksamheter finns i Göteborg och Skellefteå. Alla tre verksamheterna drivs enligt ett s.k. Le Mat-koncept som är en franchisemodell för sociala företag som säljer gästnätter av hög kvalitet samtidigt som man skapar arbeten för människor som står långt från arbetsmarknaden. Modellen kommer ursprungligen från Trieste i Italien där den utvecklades i samband med stängningen av mentalsjukhusen.

Annie Hedin
enhetschef



Produktionsförvaltningen
Gun Bäckman

2011-01-18

1)

Till Produktionsstyrelsen

Korrigering av information angående neddragning inom förskolan

Under Produktionsstyrelsens sammanträde 2010-12-15 informerade verksamhetschef Gun Bäckman om ett vikande kundunderlag inom förskoleverksamheten. Konsekvensen kommer att bli nedskärningar inom verksamheten för att få budget i balans

I protokollet stod det att nedskärningarna kommer att ske under 2012 vilket inte stämmer utan de kommer att ske i år, 2011.

Gun Bäckman
Verksamhetschef förskola/utbildning