

Kommunstyrelsens kontor  
Göran Oscarsson

2012-05-28 Dnr KS 2012/203-141

Till Kommunstyrelsen

## **Pilotkommun för serviceutveckling**

Ärendet avser ansökan till Tillväxtverket att bli utvald till en pilotkommun i Stockholms län för utveckling och samordning av offentlig och kommersiell service i gles- och landsbygd.

## **Beslutsförslag**

Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige besluta

1. Ansöka om deltagande i program Lokala servicelösningar.
2. Kostnaden 2012 ,160 Tkr finansieras via särskilda insatser.
3. Kostnaden 2013, 320 Tkr, finansieras via budget.

## **Bakgrund**

Regeringen har givit uppdrag till Tillväxtverket att genomföra insatser för att effektivisera och samordna kommersiell och offentlig service. Syftet är att öka tillgänglighet till grundläggande service i gles- och landsbygd för företag och invånare. Det handlar bla. om näringslivsutveckling och lokal rådgivning samt kompetenshöjande insatser för kommuner inom området tillgänglighet till service i serviceglesa områden. Tillväxtverket finansierar 50% av total kostnad och Länsstyrelsen 10% under projektiden 1,5 år.

## **Förvaltningens slutsatser**

I antagen Vision 2020 har Österåker målsatt att vara ” den mest attraktiva skärgårskommunen” avseende att attrahera företag, invånare och besökare. Invånare behöver service för att kunna bo och trivas, vilket medför att tillgång till kommersiell och offentlig service är grundläggande för en kommuns attraktivitet och för näringslivets utveckling. För företag är bristen på service, en starkt tillväxtbegränsande faktor. Ett tydligt exempel är besöksnäringen som växer, inte minst i skärgården. Där är en bibehållen service och utvecklad service en förutsättning för expansion och tillväxt. Totalkostnad för kommunen Under projektiden beräknas till 480 tkr avser en person med omkostnader.

## **Tidigare beredning, källhänvisning och bilagor**

Regeringsbeslut N 201176952/RT  
Utlysning Tillväxtverket Lokala servicelösningar.

Göran Oscarsson  
Näringslivschef



REGERINGEN

Näringsdepartementet

Regeringsbeslut

12

2012-01-12

N2011/6952/RT (delvis)

Tillväxtverket

Box 4044

102 61 STOCKHOLM

### Uppdrag att stärka utveckling av lokal service

#### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Tillväxtverket att genomföra insatser som stärker den lokala nivåns arbete med att effektivisera och samordna både kommersiell och offentlig service. Syftet med uppdraget är att öka tillgängligheten till grundläggande service i gles- och landsbygder för kvinnor, män och företag.

Inom ramen för uppdraget ska utvecklingsinsatser riktade till kommuner med serviceglesa områden i gles- och landsbygder genomföras. Det handlar bl.a. om näringslivsutveckling och stärkt lokal rådgivning med inriktning på samverkan och samordning av kommersiell och offentlig service samt kompetenshöjande insatser för kommuner inom området tillgänglighet till service i serviceglesa områden. Stor vikt ska läggas på att sprida framgångsrika modeller till övriga kommuner som arbetar med att öka tillgängligheten till service i gles- och landsbygder. Insatserna ska komplettera övriga insatser som genomförs på regional och lokal nivå inom området stöd till kommersiell service.

Uppdraget ska genomföras efter samråd med Regeringskansliet (Näringsdepartementet).

Tillväxtverket får rekvirera högst 5 000 000 kronor från Kammarkollegiet senast den 30 mars 2012, senast den 27 mars 2013 samt senast den 31 mars 2014. I rekvisitionen ska hänvisning göras till det diarienummer som detta beslut har. Kostnaden ska belasta det under utgiftsområde 19 Regional tillväxt uppförda anslaget 1:1 *Regionala tillväxtåtgärder*, anslagsposten 22 Reg tillväxt.åtg - del till Kammarkollegiet.

En ekonomisk redovisning ska lämnas till Kammarkollegiet och med kopia till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den

30 april 2015. Den ekonomiska redovisningen ska vara styrkt av Tillväxtverkets ekonomichef eller motsvarande. Eventuellt outnyttjade medel ska återbetalas till Kammarkollegiet vid samma tidpunkt till bankgiro 5052-5781 och återförs till anslagsposten.

Tillväxtverket ska därutöver lämna delrapporter avseende genomförda insatser och resultat till Kammarkollegiet med kopia till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 30 april 2013 respektive den 30 april 2014. Tillväxtverket ska lämna en slutrapport avseende genomförda insatser och resultat till Kammarkollegiet med kopia till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 30 april 2015.

### Skälen för regeringens beslut

Regeringens politik för regional tillväxt bygger på att Sveriges tillväxt är summan av den tillväxt som skapas i landets alla delar. Tillgänglighet till grundläggande service för kvinnor, män och företag är en av förutsättningarna för hållbar tillväxt i alla delar av landet. Det framgår bland annat i regeringens Strategi för att stärka utvecklingskraften i Sveriges landsbygder (skr. 2008/09:167) samt i regeringens proposition Offentlig förvaltning för demokrati, delaktighet och tillväxt (prop. 2009/10:175).

Det är av stor vikt att regionala och lokala aktörer deltar och samarbetar i arbetet med att skapa en grundläggande servicenivå. För att åstadkomma hållbara servicelösningar över tid är kommunernas delaktighet en förutsättning.

### Bakgrund

Nuvarande och framtida behov och utmaningar kommer enligt regeringen även fortsättningsvis att kräva insatser inom serviceområdet bl.a. för att stärka dagligvarubutiker och drivmedelsstationer med strategisk betydelse samt för att utveckla nya innovativa servicelösningar. Regeringen föreslog därför i budgetpropositionen för 2012 en extra satsning om 15 000 000 kronor fördelat på tre år för att stärka den lokala nivåns arbete med att effektivisera och samordna olika typer av service i gles- och landsbygder. Riksdagen beslutade i enlighet med regeringens förslag (prop. 2011/12:1, utg. omr. 19, bet. 2011/12:NU2, rskr. 2011/12:112).

På regeringens vägnar

Annie Lööf

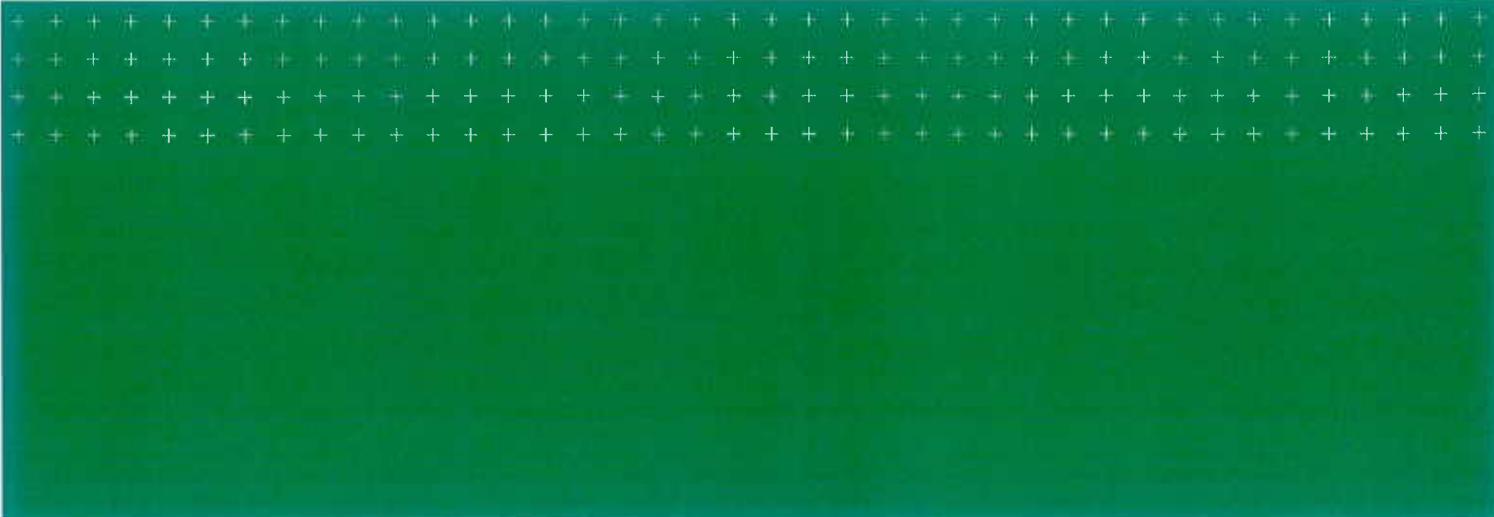
Eva Sörell

## Lokala servicelösningar

### Sök pengar för att utveckla service i gles- och landsbygder!

Till och med 2013 finns möjlighet att söka projektmedel hos Tillväxtverket för att utveckla lokal service i gles- och landsbygder.

Programmet Lokala servicelösningar omfattar totalt 17 miljoner kronor. Syftet är att stimulera lokalt anpassade servicelösningar som tar hänsyn till varierande förutsättningar och behov, men också att finna generella metoder som kan fungera i olika delar av landet.



## Lokala servicelösningar

### Vem kan söka medel?

Målgruppen är bred och omfattar exempelvis kommuner, regionala aktörer och föreningar. Även lokala serviceaktörer som inte riskerar att snedvrída konkurrensen är välkomna att söka, exempelvis en lanthandel, bensinstation eller en turistföretagare som är intresserad av att tillhandahålla lokal service. Pengarna kan användas som medfinansiering till serviceinriktade projekt inom Landsbygdsprogrammet.

### Hållbara lösningar kräver kommunal medverkan

God tillgång till kommersiell och offentlig service är en förutsättning för att skapa tillväxt och välfärd i hela Sverige. Utvecklingen ser dock mycket olika ut i olika delar av landet. Därför måste också lösningarna för att tillhandahålla servicen utformas olika. Programmet Lokala lösningar ger möjlighet att testa nya, men också att vidareutveckla befintliga idéer och metoder.

Vi eftersträvar hållbara lösningar över tid. För att lyckas med det krävs att initiativen prioriteras i den kommunala planeringen. Berörd kommun ska därför alltid finnas med som en aktiv partner i utvecklingsarbetet. Det är också viktigt att insatserna ligger i linje med regionala planer och strategier. Idéerna kan utvecklas var som helst i landet, men ska ha som syfte att fungera i serviceglesa områden.

### Goda exempel och mer information

Tillväxtverket har redan gett ett antal serviceprojekt stöd. Dessa finns presenterade på vår webbplats. Låt gärna dessa idéer inspirera dig!



Många livsmedelsbutiker erbjuder även service såsom post, apotek, spel etc. För att behålla och utveckla servicen i gles- och landsbygd krävs ofta ytterligare kompletteringar. Sådana kan utarbetas inom ramen för programmet Lokala servicelösningar!

### Vill du veta mer?

Läs mer på [www.tillvaxtverket.se/service](http://www.tillvaxtverket.se/service)

### Fakta

- Tillgängligheten till service minskar i de flesta gles- och landsbygdsområden, men utvecklingen mot allt större enheter och stordriftsfördelar har lett till färre serviceställen även i större orter. Källa: Tillväxtanalys (2010).
- Antalet dagligvarubutiker i landet har minskat med närmare 24 procent mellan 1996 och 2010. Källa: Tillväxtanalys (2010).
- Drivmedel, tillgång till varutransporter och posttjänst värderades som de tre viktigaste servicelagena, när drygt 400 företag i gles- och landsbygder tillfrågades. Källa: Tillväxtverket.

### Fokusområden

1. Samordning av kommersiell och offentlig service  
Vi söker projekt som testar nya eller vidareutvecklar befintliga lösningar för samordnad service. Till exempel utveckling av s.k. servicepunkter där en servicegivare används som utgångspunkt för utökad service. Vi stödjer också kommuner i serviceglesa områden som vill arbeta med kommunal serviceplanering.
2. Företagens behov av service  
Vi söker projekt som testar lösningar på identifierade behov hos företag i serviceglesa områden. Viktiga delområden är logistik, lokal upphandling, drivmedel och kontanthantering.
3. Serviceglesa områden  
Vi söker projekt som utvecklar speciellt anpassade lösningar för områden med mycket gles befolkning och dålig infrastruktur, men där företagande exempelvis inom turism har stor betydelse för utvecklingen.



## Lokala servicelösningar

**Till och med 2013 finns möjlighet att söka projektmedel hos Tillväxtverket för att utveckla lokal service i gles- och landsbygder. Tidigaste startdatum för projektet är datum för ansökan, slutdatum är senast 31 oktober 2013.**

Lokala servicelösningar syftar till att stimulera lokalt anpassade servicelösningar som tar hänsyn till varierande förutsättningar och behov, men också att finna generella metoder som kan fungera i olika delar av landet. Programmet riktar sig till en bred målgrupp och omfattar exempelvis kommuner, regionala aktörer och föreningar. Även lokala serviceaktörer som inte riskerar att snedvrیدا konkurrensen är välkomna att söka, exempelvis en lanthandel, bensinstation eller en turistföretagare som är intresserad av att tillhandahålla lokal service.

### Programmet stödjer

- Kommuner, landsting, kommunala näringslivs- och utvecklingsbolag.
- Kommunala samverkansorgan, regionala självstyrelseorgan och länsstyrelser
- Ekonomiska föreningar, ideella föreningar, lokala utvecklingsgrupper och lokala serviceaktörer\*, Nationella myndigheter och organisationer.

\* Stöd får ej riskera snedvrیدen konkurrens

Programmet avser projekt ("mjuka pengar"). Projekt som medges stöd ska omfatta insatser utanför den ordinarie verksamheten och vara avgränsade i fråga om tid, ekonomi och insats.

Projektverksamheten styrs av regler i förordning (2003:596) om bidrag för projektverksamhet inom den regionala tillväxtpolitiken.

[Läs mer om förordningen på Riksdagens webbplats](#)

### Programmet stödjer inte

Bidrag kan inte lämnas till finansiering av ordinarie verksamhet, driftsstöd eller liknande. Stöd till investeringar ("hårda pengar"), exempelvis för ombyggnad av butik eller bensinstation hanteras inom det ordinarie stödet till kommersiell service. För detta ansvarar respektive länsstyrelse, samverkansorgan eller självstyrelseorgan.

[Läs mer om stöd till kommersiell service](#)

### Hur ansöker man?

- Börja med att läsa igenom [programinformation och ansökan](#)
- Kontakta oss gärna för diskussion om din projektidé innan du börjar formulera ansökan. Vi hjälper till att fylla i blanketten vid behov. [Ladda hem anvisningar](#)
- Tillväxtverkets projektmedel regleras av Allmänna villkor 2009. För att ansöka om projektmedel ur programmet Lokala servicelösningar används en särskild blankett. [Ladda hem blankett och läs Allmänna villkor](#)
- Skicka in ansökningsblanketten och bilagor via e-post till: [projektmedel@tillvaxtverket.se](mailto:projektmedel@tillvaxtverket.se) - skriv Lokala servicelösningar i ärenderaden.
- Skriv sedan ut ansökningsblanketten, underteckna den och skicka in originalet inklusive bilagor med post till Tillväxtverket; Tillväxtverket, Box 3034, 831 03 Östersund. Märk kuvertet med "Lokala servicelösningar".

### Kriterier för bedömning

- Insatsen ska bidra till att lösa behov som har identifierats inom [programmets tre](#)

fokusområden. Ansökan ska särskilt beskriva vilka behov i näringslivet som insatsen svarar mot.

- Insatsen ska bidra till hållbara lösningar. Ansökan beskriver hur berörd kommun är involverad.
- Insatsen ska vara kopplad till regionala serviceprogram och övrigt regionalt tillväxtarbete. Ansökan beskriver hur insatsen förankrats regionalt.
- Ansökan ska beskriva hur de tre dimensionerna av hållbar utveckling ska beaktas (ekonomisk, social och miljömässig dimension). Samt hur insatsen bidrar till hållbar tillväxt.
- Insatsen bidrar till kunskap som kan spridas och användas på andra håll.

## Finansiering

Tillväxtverket kan medfinansiera projekt med max 50 % av projektkostnaderna. Det betyder att man måste gå in med lika mycket själva eller hitta andra aktörer som kan medfinansiera projektet.

Medfinansiering kan bestå av offentlig medfinansiering (t ex från länsstyrelse, regionförbund, kommuner) och/eller av privat medfinansiering.

### Offentlig medfinansiering

Offentlig medfinansiering kan utgöras av kontanter och/eller bidrag i annat än pengar, det vill säga arbete, lokaler etc.

### Privat medfinansiering

Privat medfinansiering kan bestå av kontanter och/eller bidrag i annat än pengar vilket exempelvis kan vara arbete och material som ingår i projektet men som inte är betald av projektägaren. Kostnaden finns hos en privat aktör.

Medfinansiering i kontanter bör alltid finnas i projekt inom programmet Lokala servicelösningar.

Medel från programmet Lokala servicelösningar kan användas som medfinansiering till projekt inom Landsbygdsprogrammet.

**Tillväxtverket, Box 4044, 102 61 Stockholm, 08-681 91 00, [info@tillvaxtverket.se](mailto:info@tillvaxtverket.se)**