

## Tänkvärda citat

”Du är inte bara ansvarig för det du säger, utan även för det du inte säger.”  
/Martin Luther King

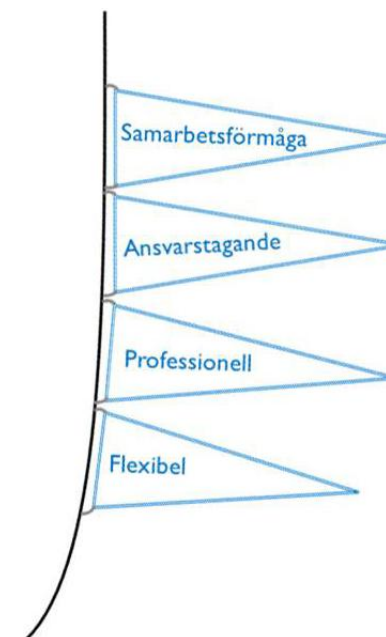
”Titta aldrig ner när du tar nästa steg. Bara den som höjer blicken och fokuserar på horisonten hittar rätta vägen.”  
/Dag Hammarskjöld, generalsekreterare FN

”En smula hänsyn och lite omtanke betyder så mycket.”  
/Nalle Puh

”Jag försöker behandla alla jag möter som gamla vänner.”  
/Dalai lama

”Om du gör det du alltid gjort, kommer du att få det du alltid fått.”  
/Okänd

## Medarbetarprofil



# Medarbetarprofil

Grunden för all verksamhet i Österåkers Kommun utgår från medborgarnas behov och det som genom lagstiftning och politiska beslut är ålagt oss att göra.

Våra uppdrag och roller ser olika ut beroende på var i organisationen vi befinner oss. Det som förenar oss som arbetar i Österåkers Kommun är att ge medborgarna den allra bästa kvalitén på den service och de tjänster som vi tillhandahåller.

Medarbetarprofilen används och anpassas utifrån de olika uppdrag och roller vi har på våra förvaltningar och enheter.

Genom samarbete, ansvarstagande, vårt professionella och flexibla förhållningssätt skapar vi tillsammans de bästa förutsättningarna.

## **Samarbetsförmåga**

Arbetar bra med människor. Relaterar till dem på ett lyhört och smidigt sätt. Lyssnar kommunicerar och löser konflikter på ett konstruktivt sätt.

## **Ansvarstagande**

Tar ansvar för sitt uppdrag och sina arbetsuppgifter och förstår sin egen roll i helheten. Medverkar aktivt i en fungerande dialog med andra för att utveckla verksamheten. Är självgående och kan fatta egna beslut med gott omdöme.

## **Professionell**

Har intresse, vilja och förmåga att hjälpa andra samt anstränger sig för att vara resultatriktad. Ger kunder/medborgare service av hög kvalitet. Kunnig inom sitt yrkesområde.

## **Flexibel**

Har lätt för att anpassa sig till ändrade omständigheter. Har en förmåga att ändra sitt arbetssätt om så krävs. Ser möjligheter i förändringar.

"Jag kan inte göra allt, men jag kan göra något. Om vi alla gjorde något, skulle vi tillsammans klara allt."

/Robert L Schimmel

